Polityka prywatności

Jak przetwarzamy dane osób korzystających z serwisu AGENZO.

Szkic do uzupełnienia przez usługodawcę przed sprzedażą.
Poniższe punkty opisują, jak serwis naprawdę przetwarza dane; przed publikacją warto, by przejrzał je prawnik.

---

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych w serwisie AGENZO.pl (strona agenzo.pl i portal klienta) jest PRIME DECOR sp. z o.o., ul. Lipiańska 8, 74-200 Pyrzyce, NIP 853-153-18-69, KRS 0001090516. Kontakt w sprawach danych: kontakt@agenzo.pl.

---

2. Jakie dane i po co

Konto w portalu - adres e-mail, hasło (przechowywane wyłącznie jako skrót), dane firmy do faktury (nazwa, NIP, adres, telefon, osoba kontaktowa) oraz zgody z datą ich udzielenia. Cel: założenie konta i świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wystawianie faktur i rozliczenia (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Formularz wyceny indywidualnej - imię i nazwisko, firma, e-mail, opcjonalnie telefon i treść zapytania. Cel: odpowiedź na zapytanie i przygotowanie oferty na Twoją prośbę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Zapytanie trafia do naszej skrzynki e-mail.

Logowanie przez zewnętrznego dostawcę (Google, Microsoft, Apple, GitHub, firmowe SSO) - jeśli wybierzesz tę metodę, otrzymujemy od dostawcy adres e-mail i identyfikator konta. Nie dostajemy hasła ani dostępu do innych danych z tego konta.

Dane techniczne - adres IP i czas zdarzeń (logowanie, płatność, zgody) zapisujemy w dzienniku zdarzeń w celu bezpieczeństwa i rozliczalności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

---

3. Dane w panelu agenta

Dane, które Twoja firma powierza agentowi w swoim panelu (dokumenty, dane z podłączonych systemów, poczta), przetwarzamy jako podmiot przetwarzający na podstawie umowy powierzenia. Agent korzysta z modelu Claude na subskrypcji podłączonej przez Ciebie, dlatego treść rozmów i zadań jest przekazywana do Anthropic na zasadach tej subskrypcji.

---

4. Komu przekazujemy dane

Dostawcom, bez których usługa nie działa:

- Cyber_Folks S.A. - serwery i poczta e-mail (Polska),
- system księgowy ifirma.pl - wystawianie faktur,
- operator płatności Przelewy24 - jeśli płacisz online,
- wybrany przez Ciebie dostawca logowania - jeśli logujesz się kontem zewnętrznym.

Nie sprzedajemy danych i nie przekazujemy ich do celów reklamowych.

---

5. Jak długo

Dane konta - przez czas korzystania z usługi, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami podatkowymi dla faktur. Zapytania z formularza - do zakończenia rozmów o ofercie, nie dłużej niż 12 miesięcy, chyba że zostaniesz klientem. Panel agenta usuwamy w ciągu 30 dni od zakończenia usługi.

---

6. Twoje prawa

Masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia oraz sprzeciwu. Napisz na kontakt@agenzo.pl. Możesz też złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

---

7. Pliki cookies

Używamy wyłącznie plików niezbędnych do działania logowania. Szczegóły w polityce cookies.