Regulamin usługi

Zasady korzystania z AGENZO.

Szkic do uzupełnienia przez usługodawcę przed sprzedażą.
Poniższe punkty opisują, jak usługa naprawdę działa; przed publikacją warto, by przejrzał je prawnik.

1. Usługodawca i usługa

Usługę świadczy PRIME DECOR sp. z o.o., ul. Lipiańska 8, 74-200 Pyrzyce, NIP 853-153-18-69, KRS 0001090516, REGON 527894073. Usługa polega na udostępnieniu firmowego asystenta AI („agenta") w odizolowanym panelu pod własnym adresem internetowym klienta, wraz z narzędziami do łączenia go z systemami klienta (sklep, strona, poczta, bazy danych), zadaniami cyklicznymi i przechowywaniem plików roboczych.

2. Konto i okres próbny

Usługa jest przeznaczona dla przedsiębiorców. Konto zakłada się w portalu; pierwsze 7 dni od uruchomienia panelu jest bezpłatne, z ograniczeniami zakresu. Po okresie próbnym usługa jest płatna według wybranego planu, w cyklu miesięcznym, z góry.

3. Subskrypcja Claude

Agent korzysta z modelu Claude na koncie subskrypcyjnym klienta (Claude Pro lub Max), do którego klient loguje się sam w panelu, przez oryginalne oprogramowanie Claude Code. Dane logowania zapisuje Claude Code w panelu klienta; Usługodawca nie zna hasła klienta i nie odczytuje tych danych. Usługodawca nie ponosi kosztów ani odpowiedzialności za warunki i limity tej subskrypcji. Bez podłączonej subskrypcji rozmowa z agentem nie działa; pozostałe funkcje panelu działają. Claude i Claude Code są znakami towarowymi Anthropic PBC. Usługodawca nie jest powiązany z Anthropic, a usługa nie jest przez Anthropic sponsorowana ani zatwierdzona.

4. Płatności

Przed rozpoczęciem każdego miesięcznego okresu klient otrzymuje dokument do zapłaty z 7-dniowym terminem, a po opłaceniu - fakturę VAT. Płatność przez operatora płatności online lub przelewem. Po 7 dniach od upływu terminu panel zostaje wstrzymany do czasu opłacenia; dane są zachowane. Po 60 dniach braku wpłaty usługodawca może usunąć instancję po uprzednim powiadomieniu e-mail.

5. Obowiązki klienta

Klient podaje agentowi dostępy do własnych systemów na własną odpowiedzialność i zgodnie z regulaminami tych systemów. Zalecane są konta tylko do odczytu tam, gdzie to możliwe. Klient odpowiada za zgodność zleceń wydawanych agentowi z prawem.

---

6. Jak działa agent i granice odpowiedzialności

Agent wykonuje czynności nieodwracalne (wysyłka, publikacja, zmiany na stronie) wyłącznie po potwierdzeniu w panelu przez osobę uprawnioną. Agent może się mylić; wyniki (liczby, dokumenty, zmiany) wymagają sprawdzenia przed użyciem w decyzjach biznesowych. Odpowiedzialność usługodawcy ogranicza się do wysokości opłat za ostatnie trzy miesiące usługi, z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie.

---

7. Dane i poufność

Dane każdego klienta są przechowywane w odrębnym środowisku. Usługodawca nie udostępnia danych klienta innym klientom. Rozwiązania ogólne (sposób obsługi programu, metoda liczenia) mogą być wykorzystywane w usłudze dla innych klientów bez danych identyfikujących klienta. Szczegóły przetwarzania danych osobowych reguluje umowa powierzenia, a dane osób korzystających z serwisu opisuje polityka prywatności.

---

8. Rezygnacja i zakończenie

Klient może zrezygnować w każdej chwili, pisząc na kontakt@agenzo.pl; usługa działa do końca opłaconego okresu. Po zakończeniu klient może otrzymać eksport swoich danych (pliki, pamięć agenta, zapisane procedury), a instancja jest usuwana w ciągu 30 dni.

---

9. Zmiany regulaminu

O zmianach usługodawca informuje e-mailem z 14-dniowym wyprzedzeniem; brak zgody uprawnia klienta do rezygnacji ze skutkiem na koniec opłaconego okresu.