Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zasady przetwarzania danych w ramach korzystania z AGENZO.

Szkic do uzupełnienia przez usługodawcę.
Wzór wewnętrzny SIT/RODO/01. Umowa jest zawierana elektronicznie przez zaznaczenie zgody przy rejestracji konta; data, adres e-mail i adres IP są zapisywane jako dowód jej zawarcia.

---

1. Strony

Administrator danych („Administrator") - przedsiębiorca, który założył konto w serwisie AGENZO.pl i zaakceptował niniejszą umowę.

Podmiot przetwarzający („Usługodawca") - PRIME DECOR sp. z o.o., ul. Lipiańska 8, 74-200 Pyrzyce, NIP 853-153-18-69, KRS 0001090516, REGON 527894073, kontakt: kontakt@agenzo.pl.

Umowa jest zawierana na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO") i stanowi część umowy o świadczenie usługi AGENZO.pl określonej w Regulaminie.

---

2. Przedmiot i czas przetwarzania

Administrator powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi agenta AI: uruchomienia i utrzymania panelu agenta, łączenia go z systemami Administratora oraz wykonywania zadań zlecanych przez Administratora.

Powierzenie trwa przez czas świadczenia usługi oraz przez okres potrzebny na zakończenie przetwarzania opisany w punkcie 12, nie dłużej niż 30 dni od zakończenia usługi, z zastrzeżeniem kopii zapasowych usuwanych w ich cyklu (punkt 12).

---

3. Charakter i cel przetwarzania

Przetwarzanie obejmuje: przechowywanie, odczyt, porządkowanie, analizę, zestawianie i przygotowywanie dokumentów, a na wyraźne polecenie Administratora także zmianę danych w jego systemach (na przykład w sklepie internetowym) oraz wysyłkę wiadomości.

Celem przetwarzania jest wyłącznie wykonywanie poleceń Administratora wydawanych w panelu agenta i realizacja zadań, które Administrator zaplanował. Usługodawca nie wykorzystuje powierzonych danych do własnych celów, w tym marketingowych.

Czynności, które zmieniają dane lub wysyłają je na zewnątrz, agent wykonuje dopiero po zatwierdzeniu przez osobę uprawnioną w panelu, z podglądem planowanej zmiany.

---

4. Rodzaj danych i kategorie osób

Kategorie osób: klienci, kontrahenci, dostawcy, pracownicy i współpracownicy Administratora oraz osoby, z którymi Administrator prowadzi korespondencję.

Rodzaje danych: dane identyfikacyjne i kontaktowe (imię, nazwisko, firma, adres, e-mail, telefon), dane zamówień, płatności i rozliczeń, treść korespondencji i dokumentów oraz inne dane, które Administrator udostępni agentowi, podłączając swoje systemy (sklep, poczta, bazy danych, pliki).

Zakres danych zależy od systemów, które Administrator podłączy. Administrator nie powierza danych szczególnych kategorii (art. 9 RODO) ani danych o wyrokach skazujących (art. 10 RODO), chyba że strony uzgodnią to odrębnie na piśmie.

---

5. Obowiązki Usługodawcy

Usługodawca:

1. przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora; poleceniem są w szczególności zadania i zgody wydawane w panelu agenta oraz ustawienia panelu;
2. niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem polecenie narusza RODO lub inne przepisy o ochronie danych;
3. dopuszcza do danych wyłącznie osoby upoważnione, które zobowiązały się do zachowania poufności;
4. stosuje środki bezpieczeństwa opisane w punkcie 6, odpowiednie do ryzyka (art. 32 RODO);
5. pomaga Administratorowi w realizacji praw osób, których dane dotyczą (dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przeniesienie, sprzeciw), w zakresie dostępnych środków technicznych;
6. pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków z art. 32-36 RODO, w tym przy ocenie skutków dla ochrony danych, jeżeli jest wymagana;
7. prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania wykonywanych w imieniu Administratora (art. 30 ust. 2 RODO);
8. udostępnia Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków z art. 28 RODO.

---

6. Środki bezpieczeństwa

Usługodawca stosuje w szczególności następujące środki techniczne i organizacyjne:

- **Izolacja** - panel każdego Administratora działa w osobnym zestawie kontenerów z własnym katalogiem danych; panel nie ma dostępu do danych innych klientów.
- **Sejf dostępów** - hasła i klucze do systemów Administratora są przechowywane w sejfie panelu; agent korzysta z nich, ale nie widzi ich treści.
- **Tylko odczyt baz danych** - bazy danych systemów Administratora są podłączane w trybie odczytu.
- **Zgoda przed zmianą** - zmiany w systemach Administratora i wysyłka wiadomości wymagają zatwierdzenia w panelu; przed zmianą w sklepie lub na stronie zapisywany jest stan sprzed zmiany, który pozwala ją cofnąć.
- **Szyfrowanie transmisji** - połączenia z panelem i portalem odbywają się wyłącznie przez HTTPS (TLS).
- **Kontrola dostępu** - logowanie do panelu i portalu wymaga uwierzytelnienia; hasła są przechowywane wyłącznie jako skróty kryptograficzne; dostępne są klucze dostępu (passkey).
- **Rejestr działań** - polecenia wykonywane przez agenta i zgody na zmiany są zapisywane w dzienniku panelu.
- **Odizolowane przetwarzanie plików** - obróbka plików odbywa się w środowisku bez dostępu do internetu i bez dostępu do sejfu.
- **Kopie zapasowe** - dane panelu są kopiowane codziennie; kopie są przechowywane przez 14 dni.
- **Aktualizacje** - system serwera otrzymuje automatyczne aktualizacje bezpieczeństwa; dostęp administracyjny do serwera jest możliwy wyłącznie kluczem SSH.

---

7. Naruszenia ochrony danych

Usługodawca zgłasza Administratorowi stwierdzone naruszenie ochrony powierzonych danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od jego wykrycia, na adres e-mail konta Administratora.

Zgłoszenie zawiera informacje dostępne w chwili zgłoszenia, zgodnie z art. 33 ust. 3 RODO: charakter naruszenia, kategorie i przybliżoną liczbę osób i rekordów, prawdopodobne konsekwencje oraz podjęte lub proponowane środki zaradcze. Brakujące informacje Usługodawca przekazuje niezwłocznie po ich ustaleniu.

Zgłoszenia do Prezesa UODO i zawiadomienia osób, których dane dotyczą, dokonuje Administrator; Usługodawca udziela mu w tym niezbędnej pomocy.

---

8. Podprzetwarzający

Administrator wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Usługodawcę z podmiotów przetwarzających dalej („podprzetwarzających"). Na dzień zawarcia umowy są to:

Podmiot	Zakres	Miejsce
Cyber_Folks S.A.	serwery, na których działają panele agentów, oraz poczta e-mail usługi	Polska

Usługodawca nakłada na podprzetwarzających te same obowiązki ochrony danych, które wynikają z niniejszej umowy, i odpowiada za ich działania jak za własne.

O zamiarze dodania lub zmiany podprzetwarzającego Usługodawca informuje e-mailem z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Administrator może w tym czasie zgłosić sprzeciw; jeśli strony nie znajdą rozwiązania, Administrator może wypowiedzieć usługę ze skutkiem przed wprowadzeniem zmiany.

Dostawcy wybierani przez Administratora

Agent korzysta z modelu językowego Claude na subskrypcji, którą Administrator zawiera bezpośrednio z Anthropic; Administrator loguje się do niej samodzielnie, w udostępnionym w panelu niezmodyfikowanym oprogramowaniu Claude Code, a Usługodawca nie zbiera, nie przechowuje ani nie pośredniczy w przekazywaniu danych logowania i tokenów tego konta. Treść zadań i rozmów przekazywana do modelu jest przetwarzana przez Anthropic na podstawie umowy Administratora z Anthropic, a nie niniejszej umowy. Administrator odpowiada za ustawienia prywatności swojej subskrypcji, w tym za wyłączenie wykorzystywania rozmów do trenowania modeli, jeżeli tego wymaga.

Tak samo traktowane są systemy, które Administrator sam podłącza do panelu (na przykład sklep, poczta, Google Workspace, Microsoft 365, BaseLinker) - ich dostawcy działają na podstawie umów zawartych przez Administratora.

9. Przekazywanie danych poza EOG

Usługodawca przechowuje powierzone dane na serwerach w Polsce i sam nie przekazuje ich do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Przekazanie danych poza EOG może nastąpić w ramach usług dostawców wybranych przez Administratora (punkt 8), w szczególności Anthropic (Stany Zjednoczone), na zasadach umowy Administratora z tym dostawcą.

10. Prawa i obowiązki Administratora

1. Administrator oświadcza, że ma podstawę prawną do przetwarzania danych, które powierza, i że wydawane polecenia są zgodne z prawem.
2. Administrator decyduje, które systemy podłącza do panelu i jakie zadania zleca agentowi. Tam, gdzie to możliwe, powinien podłączać konta o najmniejszych potrzebnych uprawnieniach.
3. Administrator odpowiada za osoby, którym nadaje dostęp do panelu, oraz za zatwierdzane w panelu zmiany i wysyłki.
4. Administrator ma prawo żądać od Usługodawcy informacji o sposobie przetwarzania powierzonych danych i otrzymać je w terminie 14 dni.

---

11. Kontrola i audyt

Administrator ma prawo sprawdzić, czy Usługodawca przestrzega niniejszej umowy, w formie pisemnych pytań lub audytu przeprowadzonego przez Administratora albo upoważnionego audytora zobowiązanego do poufności.

Audyt odbywa się w uzgodnionym terminie, po zawiadomieniu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, w dni robocze, nie częściej niż raz w roku, chyba że doszło do naruszenia ochrony danych. Audyt nie może obejmować danych innych klientów ani zagrażać ich bezpieczeństwu. Koszty audytu ponosi Administrator.

---

12. Zakończenie przetwarzania

Po zakończeniu usługi Usługodawca, zgodnie z wyborem Administratora, przekazuje mu eksport danych panelu (pliki, pamięć agenta, zapisane procedury) lub usuwa dane, w terminie do 30 dni.

Dane usunięte z panelu znikają z kopii zapasowych w ich naturalnym cyklu, w ciągu 14 dni od usunięcia. Usługodawca może zachować dane tylko wtedy, gdy wymaga tego prawo, i wyłącznie w zakresie tego wymogu.

---

13. Odpowiedzialność

Każda ze stron odpowiada za szkody wynikłe z naruszenia przez nią niniejszej umowy lub przepisów o ochronie danych, na zasadach art. 82 RODO.

Usługodawca nie odpowiada za skutki zmian i wysyłek zatwierdzonych przez Administratora w panelu, za treść danych udostępnionych przez Administratora ani za działanie dostawców wybranych przez Administratora (punkt 8). Ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w Regulaminie stosuje się w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

---

14. Postanowienia końcowe

1. Umowa obowiązuje przez czas świadczenia usługi i wygasa wraz z zakończeniem przetwarzania opisanym w punkcie 12.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się RODO, ustawę o ochronie danych osobowych oraz Kodeks cywilny. Prawem właściwym jest prawo polskie.
3. W razie sprzeczności między niniejszą umową a Regulaminem w sprawach ochrony danych osobowych pierwszeństwo ma niniejsza umowa.
4. O zmianach umowy Usługodawca informuje e-mailem z 14-dniowym wyprzedzeniem; brak zgody uprawnia Administratora do wypowiedzenia usługi ze skutkiem na koniec opłaconego okresu.
5. Administrator może zamiast akceptacji elektronicznej zawrzeć umowę powierzenia w formie dokumentu podpisanego przez strony - wystarczy napisać na kontakt@agenzo.pl.